

Poštovani,

Drago nam je da ste se odlučili na kupnju bicikla/fitness sprave Xplorer!

Kako bi Vam uporaba bicikala/fitness sprava bila što ugodnija, molimo uvažavajte naše upute o korištenju.

Prije upotrebe provjerite je li bicikl/fitness sprava ispravan i radi li besprijekorno. Koristite samo ispravan bicikl/spravu, a u slučaju bilo kakvih oštećenja obavijestite ovlaštenog serviseru.

UVJETI JAMSTVA:

1. Explorer sport d.o.o., Antuna Heinza 3, Zagreb daje 12-mjesečno jamstvo (1 godina) za bicikle i kućne fitnes sprave.

Jamstveni list vrijedi samo uz račun za kupljeni proizvod te mora biti ispravno popunjen, odnosno, mora sadržavati ime, prezime i adresu kupca, mjesto i datum prodaje te pečat i potpis prodavatelja. Multi servis proizvoda kod ovlaštenog serviseru nije obavezan, ali se preporučuje kupcima jer će ovlašteno servis najstručnije sastaviti bicikl/ spravu.

2. Jamstvo vrijedi samo ako je proizvod korišten i održavan sukladno uputama proizvođača, odnosno sukladno uobičajenim propisima za takav proizvod. Jamstvom nije obuhvaćena šteta koja bi nastala prilikom pada sprave, udara, preopterećenja te intervencija i popravaka u tijeku jamstvenog roka van ovlaštenog servisa ili kao posljedica lošeg održavanja sprave.

3. Za popravke u jamstvenom roku, vlasnik je obavezan dostaviti spravu u najbliži ovlašteno servis. Ukoliko je kupac izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, troškovi prijevoza (čl. 40 ZON) idu na teret davatelja jamstva, a po tarifi javnog prijevoza (željeznica, pošta ili gradski prijevoz). U slučaju neopravdane reklamacije ne nadoknađuju se troškovi prijevoza.

4. Davatelj jamstva izjavljuje da će u jamstvenom roku besplatno izvršiti sve popravke pod gore navedenim uvjetima u najkraćem roku, a najdulje u roku od 45 dana. Po isteku tog roka, proizvod će se zamijeniti novim ili će se kupcu vratiti novac.

5. Ako popravak traje dulje od 10 dana, jamstvo se produljuje za vrijeme trajanja popravka.

6. Davatelj jamstva jamči da će osigurati rezervne dijelove i nakon jamstvenog roka i to najmanje 5 (pet) godina od kupnje proizvoda.

7. Jamstvo obuhvaća: a) redovnu provjeru i održavanje uz zamjenu dijelova koji se troše normalnom upotrebom. b) prilagođavanje i promjene za poboljšavanje proizvoda za primjenu koja nije opisana u tehničkim uputama za korištenje, osim ako je za te preinake predložena suglasnost uvoznika (davatelja jamstva).

8. Ovo jamstvo ne mijenja zakonska potrošačka prava važeća u Hrvatskoj u odnosu na ona koja propisuje proizvođač.

REZERVNI DIJELOVI

Rezervne dijelove možete pribaviti u prodavaonicama bicikala i u servisnim radionicama gdje ćete obaviti i njihovu zamjenu. Kod nabave dijelova navedite podatke iz jamstvenog lista. Za dijelove starijih tipova sprava, prodavaču pokažite istrošeni dio.

GARANCIJA NA DIJELOVE ZA BICIKLE

Prilikom korištenja garancije kupac je dužan predati kompletno čist bicikl i uz njega priložiti potvrđen jamstveni list. Garancijski popravak moguće je iskoristiti samo kod jednog od ovlaštenih serviseru.

PRAVO NA GARANCIJU PRESTAJE:

- pri uobičajenoj istrošenosti dijelova

- ukoliko je ustanovljeno da je do kvara došlo zbog greške korisnika uslijed nestručnog rukovanja, popravka bicikla van ovlaštenog servisa i sl.

- prestankom važenja jamstva

- ukoliko se proizvod nije koristio i održavao sukladno uputama

- ukoliko je jamstveni list nepotpuno ili krivo ispunjen

Cjenik popravaka i rezervnih dijelova koji nisu pokriveni garancijom nalazi se kod svakog ovlaštenog servisa.

Generalni uvoznik za RH: Explorer sport d.o.o., Antuna Heinza 3, Zagreb

Besplatni broj telefona: 0800 300 606

e-mail: info@explorerlife.com | www.explorerlife.com

EXPLORER SPORT d.o.o. Antuna Heinza 3. 10000 ZAGREB

JAMSTVENI LIST

Podatci o fitness spravi/biciklu:

Vrsta	Boja	Naziv	Broj rame
_____	_____	_____	_____

Podatci o kupcu:

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Datum: _____

Potpis i pečat prodavača:

Zapisi servisne radionice:

POPIS SERVISERA

1. NIM SPORT, Bjelovar, A. Šenoa 26, tel.043 242 124
2. PIHIR, Zagreb, Naserov trg 3 (Savski gaj) – samo za trake za trčanje, tel. 01 6521 804
3. SERVIS JAKOVČEVIĆ, Osijek, Županijska 36, tel. 031 200 755
4. TOM.OS, Osijek, Zadarska 6, tel. 031 210 991
5. SERVIS ANJO ŠPORT, Sesvete, Bjelovarska 79, tel. 01 2009 676
6. MILKOVIĆ IVICA, Šibenik, Istarska ulica 78, tel. 091 5188 910
7. PEDALA, Zagreb, Poljanička 20b (Trešnjevka), tel. 01/ 3630 590
8. AUTOGROBNIK-SPORTBIKE, Čavle, Čavle 97, tel. 051 549 500
9. GIRO SERVIS, Rijeka, Franje Račkog 42, tel. 051 332 649
10. AUTOKUĆA SLUKIĆ, Nedelišće, Čakovečka 15, tel. 040 821 953
11. DRAŽEN BANOVIĆ, Split, Visoka 33, tel. 098 602 058
12. MOTO BIKE KLEN, Varaždin, O. Županića 29, tel. 042 034 14/098 275 250
13. JOSIP BLAŽEVIĆ, Sisak, Dobriše Cesarića 39A, tel. 091 2410 803
14. SVERA D.O.O., Pula, Trg na mostu 4, tel. 052 543 002
15. DAVOR BIKE, Umag, Dante Alighieri 11, tel. 098 532 427
16. SERVIS ZA BICIKLE, Vinkovci, Ivana G. Kovačića 11, tel. 032/ 331 001
17. SERVIS DANIJEL PERIŠIĆ, Nova Gradiška, Cernička 17, tel. 092 12 41 050
18. PANEX DINAMIC, Čakovec, Bana Jelačića 4, tel. 040/ 396 122
19. PANEX DINAMIC, Varaždin, Optujska 50, tel. 042/ 331 776
20. PANEX DINAMIC, Varaždin, B. Radića 157, tel. 042/ 260 248
21. PANEX DINAMIC, Virovitica, S. Radića 77, tel. 033/ 722 700
22. PANEX DINAMIC, Nedelišće, Varaždinska 16, tel. 040/ 821 022
23. PANEX DINAMIC, Koprivnica, Braće Radića 23, tel. 048/ 641 625

KONTAKT XPLORER UREDA ZA REKLAMACIJE

reklamacije@explorerlife.com