

# Upute za kupovinu guma i usluga servisa

Kupljene gume možemo dostaviti na vašu kućnu adresu ili na adresu jednog od *AH servisa* ukoliko želite odmah montirati gume na vaše vozilo. Uvjeti dostave kupljenih guma su:

Kada odaberete isporuku na kućnu adresu trošak dostave plaćate po standardnoj cijeni dostave. Robu možete platiti svim vrstama plaćanja koje nudimo, uključujući i plaćanje pouzećem.

Ukoliko želite odmah montirati gume na vaše vozilo, koristite opciju dostave gume u jedan od *AH servisa*, te u vašu košaricu stavite željenu uslugu montaže guma. Pri tom pripazite da količina za uslugu montaže guma bude u skladu s brojem kotača na kojima treba obaviti montažu guma.

Također vam nudimo uslugu hotela za vaše vansezonske gume. Ovu uslugu možete kupiti tako da u vašu košaricu sa gumama stavite potrebnu uslugu hotela za gume.

U polje *Adresa za dostavu* (vidi slike) treba upisati točnu adresu željenog od *AH servisa*. Popis svih *AH servisa* možete pronaći [ovdje](#). Dostava guma za ovu opciju je besplatna bez obzira na vrijednost narudžbe. Gume možete platiti svim vrstama plaćanja koje nudimo, osim plaćanja pouzećem. Termin za montažu guma dogovarate direktno sa *AH servisom*.

**Osobni podaci**

Fizička osoba  Pravna osoba

Ime i prezime: Antonio Stančić \* Poštanski broj: 21000 \*

Adresa: Nova ulica 2 \* Grad/mjesto: Split \*

Država: HRVATSKA Telefon: 0972589417 \*

Koristi drugu adresu za dostavu

Slika 1

**Osobni podaci**

Fizička osoba  Pravna osoba

Ime i prezime: Antonio Stančić \* Poštanski broj: 21000 \*

Adresa: Nova ulica 2 \* Grad/mjesto: Split \*

Država: HRVATSKA Telefon: 0972589417 \*

Koristi drugu adresu za dostavu

**Adresa za dostavu**

Fizička osoba  Pravna osoba

Naziv tvrtke: Auto Hrvatska, servisni centar Spit \* OIB: 0000000000 \*

Poštanski broj: 21000 \* Adresa: Solinska 84 \*

Grad/mjesto: Split \* Država: HRVATSKA

Telefon: 021 322 422 \*

Slika 2

## Kupovina usluga servisa (bez kupovine guma)

Nudimo vam mogućnost kupovine usluga servisa koje smo po posebnim cijenama pripremili za vas. Uslugu montaže guma i hotela za gume možete kupiti na slijedeći način:

1. Ako vam treba samo usluga montaže guma:
  - a. Stavite u košaricu uslugu koju trebate i odaberite količinu.
  - b. Po provedenom plaćanju dostaviti ćemo vam račun.
  - c. Dogovorite s odabranim AH servisom termin kada želite realizirati kupljenu uslugu.
2. Ako vam treba usluga montaže guma i usluga hotela za gume:
  - a. Stavite u košaricu usluge koju trebate i odaberite količinu za svaku uslugu
  - b. Po provedenom plaćanju dostavit ćemo vam račun.
  - c. Dogovorite sa odabranim AH servisom termin kada želite realizirati kupljenu uslugu.
3. Ako vam treba samo usluga hotela za gume:
  - a. Stavite u košaricu uslugu koju trebate i odaberite količinu.
  - b. Po provedenom plaćanju dostaviti ćemo vam račun i kontaktirati Vas vezano za preuzimanje ili dostavu guma u hotel za gume.
    - i. Ako ste uz uslugu odabrali „Osobno preuzimanje“, dostavu vam nećemo naplatiti. Gume trebate sami dostaviti u naše skladište na adresu: M SAN Logistika d.o.o., Dugoselska cesta 5, 10370 Rugvica
    - ii. Ako želite da mi organiziramo preuzimanje guma odaberite opciju „Dostava“. Kontaktirati ćemo vas vezano za datum preuzimanja guma. Po vaše gume će doći naša dostavna služba.

#### **NAPOMENE:**

- Ako odaberete isporuku auto guma u *AH servis*, a uz gume naručite još nešto iz naše ponude, takvu narudžbu ćemo razdijeliti u dvije odvojene: gume stižu besplatno u servis, a ostala roba se isporučuje na vašu adresu, po važećem cjeniku za dostavu.
- Fotografije proizvoda su informativne prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati proizvodima koji su stvarno dobavljivi. Ukoliko trebate detaljnije informacije kontaktirajte našu prodaju.
- U slučaju da naručeni artikl nije raspoloživ, djelatnici prodaje će Vas kontaktirati u najkraćem mogućem roku, te Vam ponuditi opciju čekanja dolaska artikla, zamjenu za drugi odgovarajući artikl ili povrat novca u punom iznosu.
- Kupac je dužan prilikom preuzimanja proizvoda provjeriti eventualna oštećenja i odmah ih reklamirati dostavnom djelatniku koji je robu dostavio, odnosno odbiti preuzeti pošiljku na kojoj su vidljiva vanjska oštećenja.
- Ukoliko kupac ispostavi da je dostavljena roba neodgovarajuća ili nepotpuna od naručene robe dužan je u roku 48 sati od primitka o tome nas obavijestiti. Ukoliko se utvrdi da je uistinu isporučena neodgovarajuća ili nepotpuna roba, u dogovoru s kupcem ćemo u najkraćem mogućem roku izvršiti zamjenu odnosno nadopunu naručene robe.
- Ukoliko zbog nekog razloga Kupac nakon 48 sati ne dobije robu dužan nas je o tome odmah obavijestiti kako bi mogli osigurati pronalazak pošiljke ili slanje nove.
- Za točnost podataka o dostavi, adresi i kontakt telefonu odgovoran je isključivo kupac, odnosno naručitelj. Ekupi d.o.o. ne preuzima nikakvu odgovornost u slučaju netočnih podataka niti posljedica koje eventualno to može prouzročiti.